

Private Residence by Hiscox

Algemene voorwaarden - n° ARB-PR- 01012025

Inleiding

Het verheugt mij vast te stellen dat u Hiscox gekozen hebt om uw bezittingen te beschermen.

Als uw verzekeraar nemen wij onze verantwoordelijkheid erg ter harte. Ik hoop zowel voor u als voor ons dat u geen enkel schadegeval zal overkomen. U mag er echter zeker van zijn dat, indien dit wel het geval zou zijn, wij alles in het werk zullen stellen om u op een correcte wijze te vergoeden.

Hiscox België

Inhoudstafel

1.	Wat zijn uw verplichtingen?	3
1.1	Aangeven van het risico en van de wijzigingen van de gegevens	3
1.2	Betalen van de premie	3
1.3	Voorkomen en verminderen van de schadegevallen	3
1.4	Verschaffen van inlichtingen en verlenen van medewerking in geval van schade	3
2.	Wat zijn onze verplichtingen?	5
2.1	Algemene principes van onze overeenkomst en algemene uitsluitingen	5
2.1.1	Algemene principes	5
2.1.2	Uitsluitingen van toepassing op alle waarborgen	6
2.2	Waarborgen en uitsluitingen eigen aan elke waarborg	6
2.2.1	Het omschreven gebouw	6
2.2.2	De inhoud	9
2.2.3	De kostbaarheden en de kunst- en verzamelobjecten opgenomen in een lijst	10
2.2.4	Uw aansprakelijkheid uit hoofde van het omschreven gebouw en de tuin	12
2.2.5	Cyber protection voor het omschreven gebouw en de inhoud , e-reputation en diefstal van uw identiteit	13
2.3	U informeren	14
2.4	Tussenkomen in geval van schade	14
2.4.1	Evaluatie van de schade	14
2.4.2	Betaling van de schadevergoeding	15
2.4.3	Expertise	16
2.4.4	Subrogatie	16
2.4.5	Terugggevonden goederen	16
2.5	Aanpassen van de premie	16
2.6	Aanpassen van onze overeenkomst	16
2.7	Afstand doen van het uitoefenen van verhaal	17
3.	Binnen welk kader situeert zich de overeenkomst?	18
3.1	Duur van de overeenkomst en van de waarborg	18
3.2	Aanpassing van de verzekerde bedragen en van het tarief	18
3.3	Wat gebeurt er in geval van schade indien u uw verplichtingen niet nakomt?	18
3.4	De rechtsregels die van toepassing zijn op onze overeenkomst en de bevoegde rechtbanken	19
3.5	Privacy	19
3.6	Woonplaats en briefwisseling	19
3.7	Lexicon (de woorden van de overeenkomst die een specifieke betekenis hebben)	19
4.	Hiscox assistance	23

De vet gedrukte woorden en uitdrukkingen worden verklaard in het lexicon dat zich in deze algemene voorwaarden bevindt.

1. Wat zijn uw verplichtingen?

1.1 Aangeven van het risico en van de wijzigingen van de gegevens

Om deze overeenkomst af te sluiten, hebben **wij ons** gebaseerd op de inlichtingen die **u ons** hebt verschaft. **Wij** stemmen erin toe het risico zoals het bij **ons** bekend is, te dekken.

Indien zich echter, in de loop van de overeenkomst, wijzigingen zouden voordoen (uitbreiding, verbouwingswerkzaamheden, transformaties, aankopen, nieuwe installaties, enz.) of feiten die het risico dat het verzekerd voorval zich voordoet aanmerkelijk en blijvend verzwaren (bijvoorbeeld een verandering van bestemming), dient **u ons** hiervan zo snel mogelijk aangifte te doen.

U dient **ons** de afstanden van verhaal die **u** zou toegestaan hebben voorafgaandelijk voor te leggen zodat **wij** deze kunnen onderzoeken en eventueel aanvaarden. Laat **ons** eveneens weten of **u** een hypothecaire lening hebt afgesloten voor de aankoop van de verzekerde goederen.

U dient **ons** ook op ieder ogenblik aangifte te doen van de andere verzekeringen die **u** onderschreven hebt om **uw** goederen of **uw aansprakelijkheid** uit hoofde van het **omschreven gebouw** en de **tuin** te waarborgen.

Indien **u** afstand doet van een verzekerd roerend goed, neemt de overeenkomst een einde vanaf het ogenblik dat **u** het niet meer in **uw** bezit hebt. Indien **u** afstand doet van een verzekerd onroerend goed, neemt de overeenkomst een einde ten laatste drie maanden na het verlijden van de authentieke akte. Intussen blijven zowel **u** zelf als diegene aan wie **u** het onroerend goed hebt overgedragen de **verzekerden**, op voorwaarde dat de koper niet verzekerd is door een andere overeenkomst en voor zover hij afstand van verhaal tegen **u** doet.

1.2 Betalen van de premie

Volgens de overeengekomen bepalingen, dient **u** de betaling uit te voeren van de bedragen die **wij** zelf of **uw** makelaar van **u** vorderen door middel van een betalingsbericht of een vervaldagbericht.

Indien **u** nalaat dit te doen, kunnen **wij** de waarborgen van de overeenkomst schorsen, 15 dagen nadat **u** hiervan in gebreke bent gesteld. Wanneer **wij** onze verplichting tot het verlenen van dekking geschorst hebben, kunnen **wij** de overeenkomst opzeggen indien **wij ons** dat recht in de ingebrekestelling hebben voorbehouden. In dat geval wordt de opzegging van kracht na het verstrijken van een termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.

1.3 Voorkomen en verminderen van de schadegevallen

U dient voor de verzekerde goederen de preventieve en bewarende maatregelen te treffen die **u** door de overeenkomst zijn opgelegd. Indien **u** nalaat dit te doen, behouden **wij ons** het recht voor **u** de dekking te weigeren.

1.4 Verschaffen van inlichtingen en verlenen van medewerking in geval van schade

Wanneer zich een **schadegeval** voordoet dat uw door deze overeenkomst verzekerde goederen treft of dat betrekking heeft op uw **aansprakelijkheid** uit hoofde van het **omschreven gebouw** en de **tuin**, dient **u ons** hiervan zo snel mogelijk, en ten laatste binnen de acht dagen na het voorvallen van het **schadegeval** of vanaf het ogenblik dat **u** ervan in kennis werd gesteld, op de hoogte te brengen.

Indien **uw** verzekerde goederen **schade** hebben opgelopen, betekent het verschaffen van inlichtingen en het verlenen van medewerking voor **ons** dat:

- **u** onmiddellijk alle redelijke maatregelen neemt om verdere **schade** te voorkomen en de omvang van de **schade** te beperken;
- **u** onmiddellijk de betrokken overheidsinstanties verwittigt; in geval van verlies of diefstal legt **u** klacht neer bij de politie, bezorgt **u ons** een kopie van het opgestelde proces-verbaal en tekent **u**, indien nodig (diefstal van cheques, betaalkaarten of effecten), verzet aan, en dit alles ten laatste binnen 24 uur nadat **u** in kennis werd gesteld van deze feiten;
- **u ons** zo snel mogelijk schriftelijk op de hoogte brengt van de dag en het uur van het **schadegeval**, evenals van de gekende of vermoedelijke omstandigheden en oorzaken van het gebeuren;
- **u ons** toestaat de plaats waar de **schade** zich heeft voorgedaan te bezoeken teneinde de **schade** te kunnen vaststellen en te ramen;
- **u ons** zo snel mogelijk een gedetailleerde raming (die door **u** voor waar en echt verklaard wordt) bezorgt van de **schade** en van de waarde van de verzekerde goederen; preciezer eveneens de identiteit van de eigenaars;

1. Wat zijn uw verplichtingen?

- **u** van geen enkel verzekerd goed afstand doet en dat **u** alle beschadigde voorwerpen te onzer beschikking houdt tot het afsluiten van de expertise;
- **u**, tenzij het echt noodzakelijk is, geen enkele wijziging aan het beschadigde goed aanbrengt waardoor het onmogelijk of moeilijker zou worden om de oorzaak van het **schadegeval** te bepalen of een raming van de **schade** te maken;
- **u ons** de waarborgen vermeldt die **u** eventueel bij andere verzekeraars zou onderschreven hebben en die dekking bieden voor het **omschreven gebouw** en de **inhoud**, met hierin inbegrepen de cyber protection, of voor **kostbaarheden** en **kunst- en verzamelobjecten** die al dan niet in een **lijst** zijn opgenomen, alsook voor **uw** e-reputation en **diefstal van uw identiteit**;
- **u** niets doet dat het verhaal in het gedrang brengt dat **wij** zouden kunnen uitoefenen tegen iedere persoon die aansprakelijk is voor de **schade**.

Indien **uw** verzekerde **aansprakelijkheid** uit hoofde van het **omschreven gebouw** en de **tuin** in het gedrang komt, betekent het verschaffen van inlichtingen en het verlenen van medewerking eveneens dat:

- **u ons** alle gerechtelijke of buitengerechtelijke stukken overmaakt na hun kennisgeving, betekening of terhandstelling;
- **u** verschijnt op de zittingen en dat **u** de proceshandelingen die **wij** van **u** vragen vervult. **Wij** behouden **ons** het recht voor de leiding te nemen ten aanzien van de burgerrechtelijke belangen en in alle onderhandelingen met derden. **Wij** behouden **ons** eveneens de mogelijkheid voor om vrijwillig tussen te komen in het burgerlijke proces of het strafproces;
- **u** zich onthoudt van het erkennen van enige **aansprakelijkheid**, van het aangaan van een dading, van het voorstellen om een regeling te treffen of de **schade** te regelen (dit mag **u** er echter niet van weerhouden om materiële of medische hulp aan het slachtoffer te verlenen, of gewoon de feiten te erkennen).

2. Wat zijn onze verplichtingen?

2.1 Algemene principes van onze overeenkomst en algemene uitsluitingen

2.1.1 Onze dekking is gebaseerd op de volgende principes:

- binnen de limieten van de overeenkomst zijn de waarborgen verworven voor **schadegevallen** die het **omschreven gebouw** en de **inhoud**, met hierin inbegrepen de cyber protection, de **kostbaarheden**, de **kunst- en verzamelobjecten** die in een **lijst** zijn opgenomen en **uw** e-reputation of **uw** identiteit treffen, of voor **uw aansprakelijkheid** uit hoofde van het **omschreven gebouw** en de **tuin**, met uitzondering van de uitgesloten **schade**;
- **u** bent verzekerd ten belope van de verzekerde bedragen vermeld in de **bijzondere voorwaarden**, onder voorbehoud van de (niet-geïndexeerde) limieten of sublimieten voorzien in de algemene voorwaarden;
- als de premie betaald werd, bent **u** gedekt indien het **schadegeval** zich voordeed tijdens de duur van de overeenkomst, behalve in geval van schorsing van de waarborgen.
- **U** bent zonder **vrijstelling** gedekt ten belope van de verzekerde bedragen indien **uw** in een **lijst** opgenomen **kostbaarheden** en **uw** in een **lijst** opgenomen **kunst- en verzamelobjecten schade** oplopen. Voor alle **schade** aan een ander goed of met betrekking tot **uw** E-reputation of de **diefstal van uw identiteit** gebeurt **onze** schadevergoeding onder aftrek van een niet-geïndexeerde **vrijstelling** van 1.000 EUR vermeld in de **bijzondere voorwaarden**. Deze **vrijstelling** is eveneens van toepassing op de sublimieten vermeld in de algemene voorwaarden. Indien de verzekerde **schade** groter is dan 10.000 EUR zal de **vrijstelling** niet van toepassing zijn. Indien een niet-geïndexeerde **vrijstelling** hoger dan 1.000 EUR van toepassing is in de **bijzondere voorwaarden**, zal deze verhoogde **vrijstelling** steeds toegepast worden. **U** geniet slechts één maal per **schadegeval** van de verzekerde bedragen, met inbegrip van de sublimieten vermeld in de algemene voorwaarden, en dit ongeacht het aantal overeenkomsten dat **u** bij **ons** zou onderschreven hebben.
- Voor **uw** verzekerde goederen bent **u** gedekt zonder dat, in geval van onderverzekering, de schadevergoeding proportioneel verminderd wordt.
- **Wij** zullen **u**, ten belope van het totale verzekerd bedrag, vergoeden voor de reddingskosten die redelijkerwijze werden aangegaan om een **schadegeval** te voorkomen of te beperken, met inbegrip van de kosten om de verzekerde en geredde goederen te bewaren.
- **Wij** verbinden **ons** ertoe **u** te vergoeden voor de kosten en de honoraria van de tegenexpert, die door **ons** of door een erkende syndicale kamer werd goedgekeurd en die eventueel door **u** werd aangesteld om een raming te maken van de door een gedekt **schadegeval** veroorzaakte **materiële schade** toegebracht aan het **omschreven gebouw** of aan de **inhoud**. De schadevergoeding is beperkt tot de bedragen vermeld in onderstaande tabel. Deze clause is niet van toepassing op de **kostbaarheden** en de **kunst- en verzamelobjecten** die in een **lijst** zijn opgenomen.

Schadevergoeding	Barema aan de abex-index 858
Minder dan 4.000 EUR	5%
4.001 EUR-15.000 EUR	300 EUR + 3,5% voor het gedeelte boven 4.001 EUR
15.001 EUR-45.000	800 EUR + 3% voor het gedeelte boven 15.001 EUR
45.001 EUR-135.000	2000 EUR + 2,5% voor het gedeelte boven 45.001 EUR
135.001 EUR-270.000	5.750 EUR + 2% voor het gedeelte boven 135.001 EUR
Meer dan 270.000 EUR	10.000 EUR + 1% voor het gedeelte boven 270.000 EUR met een maximum van 25.000 EUR

2. Wat zijn onze verplichtingen?

2.1.2 Uitsluitingen van toepassing op alle waarborgen.

Wij bieden geen dekking voor:

- a. **schade** die opzettelijk wordt toegebracht door **u**;
- b. **schade** rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeiend uit:
 - oorlog of gelijkaardige feiten en burgeroorlog of gelijkaardige feiten met uitzondering van arbeidsconflicten en aanslagen in de zin van artikel 3 van het K.B. van 24 december 1992 betreffende de verzekering tegen brand en andere gevaren wat de eenvoudige risico's betreft;
 - inbeslagneming, onteigening, nationalisering of opeising;
 - iedere nucleaire reactie of straling of besmetting ten gevolge van radioactiviteit;
 - iedere nucleaire, chemische, biologische of radiologische gebeurtenis;
 - stakingen, rellen, oproer of civiele onrust;
 - **ruimteweer**;
 - een **cyberincident** (kwaadwillig of niet kwaadwillig);
- c. het gedeelte van de **schade** dat rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit een daad van nucleair, bacteriologisch of chemisch terrorisme (NBC) (terrorisme in de zin van artikel 2 van de Wet van 1 April 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme) wanneer het een bedrag van 1.280.425.326 EUR, verdeeld onder alle TRIP-leden, overschrijdt. Dit bedrag wordt jaarlijks geïndexeerd door de vzw TRIP met als basis het indexcijfer van december 2005.
- d. **schade**, verlies, letsels, **aansprakelijkheid**, kosten, uitgaven of voor ieder rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg veroorzaakt door, bijgedragen door, voortvloeiend uit of in verband staande met een gekende of potentiële **overdraagbare ziekte** of de vrees of bedreiging van dergelijke **overdraagbare ziekte**, eveneens als elke actie ondernomen teneinde de impact van dergelijke **overdraagbare ziekte** te beperken of te voorkomen.

2.2 De waarborgen en uitsluitingen eigen aan elke waarborg

2.2.1 Het omschreven gebouw.

2.2.1.1 De waarborg van toepassing voor het omschreven gebouw.

Wij verzekeren het in de **bijzondere voorwaarden omschreven gebouw** tegen **materiële schade**.

Indien **u** verhuist, dient **u ons** hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te brengen. Indien **u** verhuist binnen België, verbinden **wij ons** ertoe de dekking van de overeenkomst automatisch uit te breiden tot **uw** nieuw adres, gedurende een periode van 90 dagen vanaf de dag van de verhuis, en dit indien **u** niet elders verzekerd bent.

Onze bijkomende waarborgen:

a. **tuin**:

wij verbinden **ons** ertoe **u** te vergoeden voor de **materiële schade** veroorzaakt aan de **tuin** door brand, blikseminslag, ontploffing, diefstal, daad van vandalisme, het vallen van een luchtvaartuig en storm.

De vergoeding gebeurt in **vervangingswaarde** ten belope van een maximum van 25.000 EUR (niet geïndexeerd) per **schadegeval**. In geval van storm is deze tussenkomst beperkt tot een maximum van 12.500 EUR (niet geïndexeerd).

Beide bovenvermelde bedragen zijn inclusief opruimings- en afbraakkosten. De maximale vergoeding bedraagt 1.250 EUR (niet geïndexeerd) per boom, struik of plant in geval van heraanplanting na **schade**.

2. Wat zijn onze verplichtingen?

b. vervanging van sloten en sleutels:

in geval van verlies of diefstal van sleutels van het **omschreven gebouw** en/of de **kluis** vergoeden **wij u**, zonder **vrijstelling**, voor de kosten van vervanging van de sloten en sleutels.

c. kosten voor het opzoeken en de herstelling van gas- en waterlekken:

wij verbinden **ons** ertoe **u** schadeloos te stellen voor de kosten gemaakt voor het opzoeken en het herstel van de gas- en waterleiding in geval van een lek, met inbegrip van de kosten voor het openbreken en opnieuw dichtmaken van de muren, vloeren en plafonds, ten belope van een maximum van 15.000 EUR (niet geïndexeerd) per **schadegeval**. De lekopzoekingskosten worden vergoed zonder **vrijstelling**. In geval van een niet verzekerd **schadegeval** vergoeden **wij** enkel de opzoekingskosten ten belope van een maximum van 2.500 EUR (niet geïndexeerd), zonder **vrijstelling**.

d. vervanging van ruiten als gevolg van het ondoorzichtig worden:

In geval van het ondoorzichtig worden van ruiten verbinden **wij ons** ertoe deze ruiten te vervangen op voorwaarde dat ze minder dan 20 jaar oud zijn en na uitputting van de garantie.

e. gedwongen evacuatie:

indien het **omschreven gebouw** niet kan worden bewoond wegens een verbod van de overheid voortvloeiend uit een **schade** die werd toegebracht aan een naburig pand ten gevolge van een **schadegeval** dat onder deze algemene voorwaarden gedekt zou zijn indien het **omschreven gebouw** geraakt was, vergoeden **wij**, gedurende 30 dagen vanaf de dag van de gedwongen evacuatie, de door **u** gemaakte noodzakelijke kosten voor een gelijkaardige vervangende huisvesting, alsook het effectieve huurverlies dat **u** lijdt met een maximum van 250.000 EUR (niet geïndexeerd) voor risico's die zich niet op Belgisch of Luxemburgs grondgebied bevinden.

Uitbreiding van de waarborg tot bepaalde kosten in het kader van een gedekt **schadegeval**:

a. kosten voor een tijdelijke alternatieve gelijkaardige huisvesting en huurverlies:

wij verbinden **ons** ertoe **u**, gedurende de periode tijdens dewelke het **omschreven gebouw** onbewoonbaar is geworden omdat het, ten gevolge van een gedekt schadegeval, hersteld of heropgebouwd moet worden of in afwachting van de vervanging ervan, **u** te vergoeden voor:

- **uw** werkelijke kosten voor een tijdelijke alternatieve gelijkaardige huisvesting; of
- het effectieve huurverlies dat **u** lijdt.

De maximale vergoeding voor deze waarborg bedraagt 500.000,00 EUR (niet geïndexeerd).

- de vergoeding voor een nieuwe huisvesting of huurverlies is beperkt tot maximum 250.000 EUR (niet geïndexeerd) voor risico's die zich niet op Belgisch of Luxemburgs grondgebied.

b. Tijdelijk verblijf voor **uw** huisdieren

Wanneer na schade aan het **omschreven gebouw** een vervangend verblijf noodzakelijk is voor **uw** huisdier(en), verbinden **wij ons** ertoe **u** te vergoeden voor **uw** noodzakelijke en in redelijkheid gemaakte kosten voor het tijdelijk onderbrengen van **uw** (huis)dieren, en dit tot een maximum van EUR 2.500 (niet geïndexeerd) **per schadegeval**.

c. herstellings- en bewakingskosten:

wij verbinden **ons** ertoe **u**, binnen de limieten van de verzekerde bedragen, schadeloos te stellen voor de kosten om het **omschreven gebouw** in zijn oorspronkelijke staat te herstellen en het te bewaken indien deze kosten noodzakelijk zijn ten gevolge van **schade** door tussenkomst van de hulpdiensten.

2. Wat zijn onze verplichtingen?

- d. opruimings-, recyclage- en afbraakkosten:

Wij verbinden **ons** ertoe **u** schadeloos te stellen voor de afbraak- en opruimingskosten en de kosten voor het afvoeren of het recycleren van het puin van het **omschreven gebouw**, en dit ten belope van maximum 10% van het in de **bijzondere voorwaarden** vermelde verzekerd bedrag voor het **omschreven gebouw** per **schadegeval**.

- e. stabiliseringskosten:

wij verbinden **ons** ertoe **u**, binnen de limieten van de verzekerde bedragen, schadeloos te stellen voor de kosten van graafwerken, grondwerken of werken om de grond te stabiliseren indien die noodzakelijk zijn om het **omschreven gebouw** te kunnen herstellen of heropbouwen.

- f. kosten voor het opnieuw conform aan de wet maken:

de wetgeving en de reglementeringen die in voege zijn op de dag van het **schadegeval**, met inbegrip van de kosten om het **omschreven gebouw** opnieuw in zijn oorspronkelijke staat te herstellen, en dit voor zover dit gebouw wettelijk conform was op het ogenblik van de bouw van het **omschreven gebouw** en dat **u** dit gebouw op dezelfde plek herstelt of wederopbouwt. Deze vergoeding is beperkt tot 10% van het in de **bijzondere voorwaarden** vermelde verzekerd bedrag voor het **omschreven gebouw** met een maximum van 250.000 EUR (niet geïndexeerd) per **schadegeval**.

- g. bijkomende kosten voor het gebruik van milieuvriendelijke materialen en technologieën:

indien **u** ervoor kiest om bij de heropbouw of de herstelling van het **omschreven gebouw** na een verzekerd **schadegeval** gebruik te maken van milieuvriendelijke materialen en/of technologieën, verbinden **wij ons** ertoe **u** te vergoeden tot 10% van het in de **bijzondere voorwaarden** vermelde verzekerde bedrag voor het **omschreven gebouw** met een maximum van 100.000 EUR (niet geïndexeerd) per **schadegeval** en dit na aftrek van eventuele verkregen vergoedingen en compensaties van de overheid en/of een leverancier.

- h. Productieverlies van zonnepanelen

Wij verbinden **ons** ertoe **u**, tijdens de looptijd van de polis, te vergoeden voor het aantoonbare productieverlies van **uw** zonnepanelen ten gevolge van brand, ontploffing, storm, bliksem, vallen van luchtvaartuigen, aanrijding, diefstal en/of vandalisme op het **omschreven gebouw**, en dit tot een maximum van EUR 2.500 (niet geïndexeerd) per **schadegeval**.

- i. reiskosten:

wij verbinden **ons** ertoe **u** schadeloos te stellen voor de reis- en verblijfskosten indien na het **schadegeval uw** aanwezigheid op het adres van het **omschreven gebouw** noodzakelijk is. Deze vergoeding is beperkt tot een maximum van 10.000 EUR (niet geïndexeerd) per **schadegeval**.

2.2.1.2 Uitsluitingen eigen aan de waarborg van toepassing voor het **omschreven gebouw**.

Wij bieden geen dekking voor:

- a. **schade** aan het **omschreven gebouw** dat in opbouw is;
- b. **schade** veroorzaakt door het verzakken van het **omschreven gebouw** behoudens ten gevolge van een natuurramp in de zin van artikel 124 van de Wet betreffende de verzekeringen, en dit op Belgisch grondgebied;
- c. **schade** veroorzaakt door **uw** huisdieren;
- d. **schade** rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeiend uit:
 - beschadigingen veroorzaakt door het gebruik en de tijd, roestvorming, oxidatie, verrotting, schimmelvorming (behalve indien voorkomend ten gevolge van een gedekt **schadegeval** naar aanleiding van een waterschade), insecten, kromtrekking of iedere vervorming of inkrimping, of het gebruik van gebrekkige materialen of stukken;

2. Wat zijn onze verplichtingen?

- beschadigingen veroorzaakt door droogte, vocht, hygrometrische schommelingen of temperatuurschommelingen of door blootstelling aan het licht;
 - bouw-, afbraak-, herstellings- of restauratiewerken. Tijdens de periode waarin beperkte werkzaamheden tot 250.000 EUR (niet geïndexeerd) worden uitgevoerd, bieden **wij** evenwel dekking voor **schade** veroorzaakt door brand en ontploffing. De waarborg storm is in dit geval eveneens verworven indien het **omschreven gebouw** volledig wind- en waterdicht is;
 - graduele beschadigingen, met inbegrip van graduele beschadigingen veroorzaakt door rook of opstijgend vocht;
 - het eigen gebrek, een verborgen gebrek of een onaangepast gebruik;
 - een nalatigheid bij het noodzakelijke onderhoud of de noodzakelijke herstelling of een manifeste verwaarlozing van uwentwege;
 - verontreiniging of contaminatie, onder voorbehoud van de clausule met betrekking tot de bijkomende waarborg 'vloeistoffen voor huishoudelijk gebruik' vermeld in artikel 2.2.2.
- e. storingen of pannes van mechanische, elektrische of elektronische elementen, behalve indien deze het gevolg zijn van een **toevallige** gebeurtenis die buiten het voorwerp zelf staat;
- f. diefstal, poging tot diefstal en vandalisme begaan door **uw** gezinsleden die bij **u** inwonen;
- g. wat betreft waterschade: iedere **schade** rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt:
 - door druk, lekken of infiltratie van grondwater;
 - door vorst of dooi, behalve indien **u**, vóór een afwezigheid van 60 dagen of langer, de hydraulische installaties hebt laten leeglopen of een verwarmingsinstallatie in werking hebt gelaten; deze uitsluiting is echter altijd van toepassing wanneer het een zwembad betreft;
- h. **schade** wanneer het **omschreven gebouw** leeg staat of onbewoond is, tenzij de **schade** werd veroorzaakt door een brand, een ontploffing, bliksem of het vallen van luchtvaartuigen.

2.2.2 De inhoud.

2.2.2.1 De waarborg van toepassing voor de inhoud.

Wij verzekeren **uw inhoud** tegen alle **materiële schade** in de hele wereld.

Maar:

- het gedeelte van **uw inhoud** dat bestaat uit **uw persoonlijke goederen** is gedekt ten belope van een maximum van 30.000 EUR (niet geïndexeerd), indien het **schadegeval** zich elders voordoet dan op het adres van het **omschreven gebouw**;
- binnen de limieten van het verzekerd bedrag vermeld in de **bijzondere voorwaarden** voor de **inhoud**, zijn de **kunst- en verzamelobjecten** die niet in een **lijst** zijn opgenomen gedekt ten belope van een maximum van 30.000 EUR (niet geïndexeerd) per object en per wijncollectie. De **kostbaarheden** die niet zijn opgenomen in een **lijst**, zijn gedekt ten belope van een maximum van 37.500 EUR (niet geïndexeerd) per **schadegeval** wanneer zij zich in een **kluis** bevinden, of tot een maximum van 12.500 EUR (niet geïndexeerd) per **schadegeval** wanneer zij zich niet in een **kluis** bevinden.

Voor de volgende goederen gelden bijzondere sublimieten:

a. meubilair, standbeelden en versieringen in open lucht:

meubilair, standbeelden en versieringen die in open lucht verblijven, zijn gedekt ten belope van een maximum van 30.000 EUR (niet geïndexeerd) per **schadegeval**.

2. Wat zijn onze verplichtingen?

b. waarden:

wij zullen **u** schadeloosstellen voor **schade** met betrekking tot **waarden** ten belope van een maximum van 3.000 EUR (niet geïndexeerd) per **schadegeval**.

c. goederen aangekocht op het internet:

wij zullen **u** schadeloosstellen voor **schade** ten gevolge van het niet ontvangen van op het internet bestelde en reeds betaalde goederen wegens verlies of diefstal tijdens het transport of fraude van de verkoper ten belope van een maximum van 5.000 EUR (niet geïndexeerd) per **schadegeval**, en dit op voorwaarde dat er **u** geweigerd wordt om de betrokken goederen opnieuw op te sturen of **u** een vergoeding te verlenen, onder welke vorm dan ook, door de leverancier, transporteur of een bank of kredietinstelling.

Onze bijkomende waarborgen:

a. toevertrouwde goederen of goederen toebehorend aan gasten of aan huispersoneel:

wij zullen **u**, ten belope van een maximum van 15.000 EUR (niet geïndexeerd) per **schadegeval**, schadeloosstellen voor de **materiële schade** veroorzaakt aan de **inhoud** die **u**, om welke reden dan ook, werd toevertrouwd of die toebehoort aan de mensen die tijdelijk bij **u** verblijven. Zijn uitgesloten: **kostbaarheden, kunst- en verzamelobjecten** en **waarden**.

b. vloeistoffen voor huishoudelijk gebruik:

wij zullen **u** schadeloosstellen voor de kosten die betrekking hebben op vloeistoffen voor huishoudelijk gebruik die verloren gingen ten gevolge van een **toevallig lek** uit een vaste installatie in het **omschreven gebouw**, evenals voor de kosten die betrekking hebben op het saneren van **uw** verontreinigde gronden, ten belope van een maximum van 15.000 EUR (niet geïndexeerd) per **schadegeval**.

c. hole in one:

indien **u** tijdens een officiële golfwedstrijd een hole-in-one scoort zullen **wij** de door **u** werkelijk gemaakte kosten voor de plaatselijk gebruikelijke viering terugbetalen en dit tot maximum 2.500 EUR (niet geïndexeerd) per verzekeringsjaar zonder toepassing van de **vrijstelling**.

Uitbreiding van de waarborg tot bepaalde kosten, in het kader van een gedekt **schadegeval**:

a. wedersamenstellingskosten in geval van een gedekt **schadegeval**:

wij zullen **u** schadeloosstellen ten belope van een maximum van 10.000 EUR (niet geïndexeerd) per **schadegeval** voor de onderzoeks- en studiekosten die worden gemaakt om boeken, en niet elektronische documenten en persoonlijke archieven die zich in het **omschreven gebouw** bevinden, opnieuw samen te stellen.

b. reiskosten:

wij verbinden **ons** ertoe **u** schadeloos te stellen voor de reis- en verblijfskosten indien na het **schadegeval uw** aanwezigheid op het adres van het **omschreven gebouw** noodzakelijk is. Deze vergoeding is beperkt tot een maximum van 10.000 EUR (niet geïndexeerd) per **schadegeval**.

2.2.3 De kostbaarheden en de kunst- en verzamelobjecten opgenomen in een lijst.

2.2.3.1 De waarborg van toepassing voor de **kostbaarheden** en de **kunst- en verzamelobjecten** opgenomen in een **lijst**.

De **kostbaarheden** en de **kunst- en verzamelobjecten** opgenomen in een **lijst** zijn wereldwijd gedekt tegen **materiële schade**, in **aangenomen waarde**, ten belope van het verzekerd bedrag vermeld in de **bijzondere voorwaarden**.

De vergoeding van verlies of diefstal van **juwelen** en horloges is beperkt tot 50.000 EUR (niet geïndexeerd) per **schadegeval**. Deze sublimiet vervalt indien de verzekerde voorwerpen:

2. Wat zijn onze verplichtingen?

- door **u** gedragen worden of
- in **uw** handbagage of handtas zitten die permanent in fysiek contact met **u** staat, of
- achter slot worden opgesloten in een **kluis** van de woning waar **u** verblijft, in de hoofdkluis van een hotel of in een bankkluis.

Onze bijkomende waarborgen:

- a. nieuwe aanwinsten:

u dient **ons uw** nieuwe aanwinsten aan te geven binnen de drie maanden nadat **u** deze hebt aangekocht. Zij zullen automatisch verzekerd worden tot een bedrag van maximum 20% van het verzekerd bedrag per categorie van voorwerpen. Er zal **u** een regularisatiepremie worden aangerekend.

2.2.3.2 Uitsluitingen eigen aan de waarborg van toepassing voor de **inhoud** en voor de **kostbaarheden** en de **kunst- en verzamelobjecten** opgenomen in een **lijst**.

Wij bieden geen dekking voor:

- a. **schade** rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeiend uit:
- herstellings- restauratie- of inkaderingswerken of uit iedere gelijkaardige behandeling uitgevoerd door een vakman;
 - beschadigingen veroorzaakt door het gebruik en de tijd, door roestvorming, oxidatie, verrotting, schimmelvorming (behalve indien voorkomend ten gevolge van een gedekt **schadegeval** naar aanleiding van een waterschade), insecten, kromtrekking of iedere vervorming of inkrimping, of het gebruik van gebrekkige materialen of stukken;
 - beschadigingen veroorzaakt door droogte, vocht, hygrometrische schommelingen of temperatuurschommelingen of door blootstelling aan het licht;
 - graduele beschadigingen, met inbegrip van graduele beschadigingen veroorzaakt door rook of opstijgend vocht;
 - het eigen gebrek, een verborgen gebrek of een onaangepast gebruik;
 - een nalatigheid bij het noodzakelijke onderhoud of de noodzakelijke herstelling of een manifeste verwaarlozing van uwentwege;
 - verontreiniging of contaminatie;
 - voor wat betreft wijn en likeuren, **schade** veroorzaakt door de poreusheid, het **toevallig** lekken of het natuurlijk verlies van de **inhoud**, evenals door het eigen gebrek, kurksmaak of **schade** te wijten aan klimatologische omstandigheden;
- b. **schade** veroorzaakt tijdens het vervoer indien deze voortvloeit uit een onvoldoende of gebrekkige verpakking;
- c. diefstal van de **inhoud** of van **kostbaarheden** en **kunst- en verzamelobjecten** opgenomen in een **lijst** die worden vervoerd met een voertuig wanneer dat voertuig onbewaakt wordt achtergelaten en wanneer deze voorwerpen van buitenaf zichtbaar zijn;
- d. voor wat betreft waters**schade**, **schade** rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt door:
- druk, lekken of infiltratie van grondwater;
 - vorst of dooi, behalve indien **u**, bij een afwezigheid van 60 dagen of langer, de hydraulische installaties hebt laten leeglopen of een verwarmingsinstallatie in werking hebt gelaten. Deze uitsluiting is echter altijd van toepassing wanneer het een zwembad betreft;
- e. storingen of pannes van mechanische, elektrische of elektronische elementen, behalve indien deze het gevolg zijn van een **toevallige** gebeurtenis die buiten het voorwerp zelf staat;
- f. diefstal, poging tot diefstal en vandalisme gepleegd door **uw** gezinsleden die bij **u** inwonen;

2. Wat zijn onze verplichtingen?

- g. **schade** veroorzaakt door **uw** huisdieren;
- h. diefstal of verlies van **waarden** bestaande uit cryptocurrencies;
- i. schade, diefstal of verlies van **NFT** (Non Fungible Token).

2.2.4 Uw aansprakelijkheid uit hoofde van het omschreven gebouw en de tuin.

2.2.4.1 De waarborg van toepassing voor **uw aansprakelijkheid** uit hoofde van het omschreven gebouw en de tuin.

In geval van een vordering door een derde waarbij **uw aansprakelijkheid** wordt ingeroepen en aangetoond uit hoofde van het **omschreven gebouw** en de **tuin**, nemen **wij**, in het kader van deze overeenkomst, **uw** verdediging waar, leiden **wij** het eventuele burgerlijk proces en kunnen **wij** vrij alle verhaalmiddelen uitoefenen. Indien **u** echter gedagvaard wordt als verdachte in een strafprocedure, kunnen **wij** dit verhaal slechts uitoefenen indien **u** hiermee akkoord gaat.

Als **uw aansprakelijkheid** is vastgesteld, bedraagt **onze** waarborg per **schadegeval** maximum 26.581.625 EUR (geïndexeerd aan de Index van de **Consumptieprijzen**, afgekort **ICP** conform art. 5 van het K.B. van 24 December 1992 betreffende de verzekering tegen brand en andere gevaren wat de eenvoudige risico's betreft) voor **lichamelijke schade** en 1.329.080 EUR (geïndexeerd aan de **ICP**) voor **materiële schade**.

Wij hebben als enigen het recht om, binnen de perken van **onze** dekking, een dading aan te gaan met de benadeelde personen.

Onze bijkomende waarborgen:

a. goed gehuurd of gebruikt voor beperkte periode:

in geval van een vordering door een derde waarbij **uw** burgerlijke **aansprakelijkheid** in **uw** hoedanigheid van huurder of gebruiker wordt ingeroepen en aangetoond, bieden **wij**, in geval van een verzekerd **schadegeval**, dekking voor de **materiële schade** veroorzaakt aan een lokaal (en aan zijn **inhoud**), inbegrepen vakantieverblijven, tenten en feestzalen die **u** huurt of bewoont gedurende een periode van maximum 90 dagen, alsook aan de goederen die eigendom zijn van derden en die zich op deze locatie bevinden.

Wij vergoeden **u** in **werkelijke waarde** ten belope van een maximum van 1.329.080 EUR (geïndexeerd aan de **ICP**) per **schadegeval** en voor zover dit risico niet elders verzekerd is.

b. goed gehuurd voor studiedoeleinden:

in geval van een vordering door een derde waarbij de burgerlijke **aansprakelijkheid** van **uw** kinderen in hun hoedanigheid van huurder of gebruiker wordt ingeroepen en aangetoond, bieden **wij**, in geval van een verzekerd **schadegeval**, dekking voor de **materiële schade** veroorzaakt aan de verblijfplaats (en aan zijn **inhoud**) die door **uw** kinderen wordt bewoond in het kader van hun studies, alsook aan de goederen die eigendom zijn van derden die zich op deze locatie bevinden.

Wij vergoeden **u** in **werkelijke waarde** ten belope van een maximum van 1.329.080 EUR (geïndexeerd aan de **ICP**) per **schadegeval**.

Deze waarborg zal van kracht worden indien **uw** huurders**aansprakelijkheid** niet wordt gewaarborgd door een andere overeenkomst.

c. verhaal van huurders of gebruikers:

wij waarborgen de **aansprakelijkheid** die **u** kan ten laste worden gelegd voor de **materiële schade** veroorzaakt door een gedekt **schadegeval** aan de roerende goederen toebehorend aan **uw** huurders, indien deze **schade** voortvloeit uit een constructiefout of een gebrekkig onderhoud van het **omschreven gebouw**.

Wij vergoeden **u** in **werkelijke waarde** ten belope van een maximum van 1.329.080 EUR (geïndexeerd aan de **ICP**) per **schadegeval**.

2. Wat zijn onze verplichtingen?

2.2.4.2 De uitsluitingen eigen aan de waarborg van **uw aansprakelijkheid** uit hoofde van het **omschreven gebouw** en de **tuin**.

Onder voorbehoud van de toepassing van de bijkomende waarborgen, bieden **wij** geen dekking voor:

- a. **lichamelijke schade** geleden door **u** of door een **verzekerde**;
- b. **materiële schade** aan een goed waarvan **u** of een **verzekerde** eigenaar bent of waarvan de hoede of het gebruik aan **u** werd toevertrouwd door een derde of dat werd toevertrouwd aan de hoede of het gebruik van een **verzekerde**;
- c. **schade** die **uw** burgerlijke **aansprakelijkheid** die onderworpen is aan een verplichte verzekering, in het gedrang brengt;
- d. boetes van welke aard ook;
- e. **schade** rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeiend uit:
 - een beroepsactiviteit of iedere activiteit waarvoor **u** inkomsten ontvangt;
 - een niet **toevallige** verontreiniging.

2.2.5 Cyber protection voor het omschreven gebouw en de inhoud, e-reputation en diefstal van uw identiteit.

2.2.5.1 Cyber protection.

Wij bieden dekking voor **materiële schade** aan het **omschreven gebouw**, de **inhoud**, de **kunst- en de verzamelobjecten** alsook de **kostbaarheden** voortvloeiend uit een **computersysteemstoring** of een **cyberaanval** die een verzekerd **schadegeval** heeft veroorzaakt. In dit geval verzekeren **wij** eveneens de immateriële gevolgschade bestaande uit de gemaakte kosten voor de recuperatie en wedersamenstelling van verloren of gestolen elektronische bestanden ten belope van een maximum van 15.000 EUR (niet geïndexeerd), alsook de kosten met betrekking tot het herstellen in oorspronkelijke staat van **uw** computersysteem.

Onder voorbehoud van de toepassing van bijkomende waarborgen, dekken **wij** onder deze waarborg in geen geval een andere **schade**, kost, verlies of **aansprakelijkheid** rechtstreeks of onrechtstreeks en uitsluitend voortvloeiend uit een **computersysteemstoring** of een **cyberaanval**, zonder dat deze bijgevolg een verzekerd **schadegeval** heeft veroorzaakt. Dit houdt in, maar is niet beperkt tot:

- elk geval waarbij er sprake is van een verlies van vertrouwelijkheid, integriteit of beschikbaarheid van een computersysteem;
- elk geval waarbij er sprake is van een verlies van vertrouwelijkheid, integriteit of beschikbaarheid van data, elektronische bestanden, informatie, software of firmware dat opgeslagen is of deel uitmaakt van een computersysteem, of deze **u** toebehoort of niet;
- de diefstal of het verlies van **waarden**.

2.2.5.2 E-reputation.

Wanneer **uw** reputatie of **uw** eer werd getroffen als een direct gevolg van lasterlijke, schadelijke of onwettige verspreiding zonder toestemming van feiten met betrekking tot **uw** privacy, helpen **wij u** om **uw** rechten af te dwingen. **Wij** verbinden **ons** ertoe **u** schadeloos te stellen voor maximum één **schadegeval** per verzekeringsjaar en tot een maximum van 5.000 EUR (niet geïndexeerd), voor de kosten en erelonen van een deskundige die **wij** aanwijzen om elementen die **uw** reputatie beschadigd hebben te verbergen en **uw** reputatie weer op te bouwen (eer/privacy), op voorwaarde dat het **schadegeval ons** gemeld wordt binnen de zes maanden en voor zover de kosten worden gemaakt binnen deze periode. In ieder geval is **onze** tussenkomst geen resultaatsverbintenis maar een middelenverbintenis. **Onze** tussenkomst geldt niet voor **schadegevallen** die verband houden met **uw** professionele activiteiten.

2. Wat zijn onze verplichtingen?

2.2.5.3 Diefstal van uw identiteit.

Wij zullen **u** schadeloosstellen ten belope van een maximum van 15.000 EUR (niet geïndexeerd) per **schadegeval**, voor de volgende redelijke en noodzakelijke kosten die **u** uitsluitend omwille van **diefstal van uw identiteit** zou moeten maken:

- verdedigingskosten in geval van een rechtsvordering die tegen **u** wordt ingesteld door een financiële instelling, om een incorrect vonnis nietig te laten verklaren, om een beslissing met betrekking tot het verlenen van krediet te betwisten of om **uw** handtekening te bevestigen;
- kosten voor het verzenden van aangetekende brieven en voor telefoongesprekken met de politie, met financiële instellingen en met kredietinstellingen;
- de honoraria of kosten die **u** worden aangerekend wanneer **u** een nieuwe aanvraag indient voor een lening die **u** eerder werd geweigerd;
- uw inkomstenverlies voortvloeiend uit vrije dagen die **u** moest nemen om te kunnen praten met de politie, financiële instellingen of kredietinstellingen.

Wij zullen **u** niet schadeloosstellen in geval van **diefstal van uw identiteit** in het kader van **uw** beroepsactiviteit.

2.3 U informeren

Wij verbinden **ons** ertoe **u** te informeren:

- over **uw** rechten ingeval de verzekeringsvoorwaarden wijzigen; behalve in het geval van een wijziging van het risico, verbinden **wij ons** ertoe de op **uw** overeenkomst toepasbare algemene voorwaarden niet in **uw** nadeel te wijzigen in de loop van de overeenkomst;
- over de procedure en de opvolging van **uw** dossier in geval van **schade**.

2.4 Tussenkomen in geval van schade

Wij verbinden **ons** ertoe:

- een evaluatie van de **schade** te maken wanneer zich een **schadegeval** voordoet,
- de schadevergoeding zo snel mogelijk te betalen in geval van een gedekt **schadegeval**, of
- de beschadigde voorwerpen te herstellen, te vergoeden of te vervangen.

Volgens de volgende voorwaarden:

2.4.1 Raming van de **schade**.

2.4.1.1 Voor wat betreft het omschreven gebouw.

Behoudens afwijking zullen **wij u**, per **schadegeval**, schadeloosstellen in **nieuwwaarde** op de dag van het **schadegeval** ten belope van maximum 150% van het verzekerd bedrag voor het **omschreven gebouw**. **Wij** behouden **ons** het recht voor de schadevergoeding uit te betalen naargelang de wederopbouw of de herstelling van het **omschreven gebouw** vordert.

2.4.1.2 Voor wat betreft de inhoud:

- in geval van totaal verlies zullen **wij u**, behoudens anders bepaald, vergoeden op basis van de **nieuwwaarde**;
- in geval van gedeeltelijke **schade** zullen **wij** de kosten vergoeden die betrekking hebben op de herstelling van de voorwerpen indien deze kosten lager zijn dan de **vervangingswaarde**. Indien dit niet het geval is, vergoeden **wij u** op basis van deze laatst genoemde waarde.

2.4.1.3 Voor wat betreft de kostbaarheden en de kunst- en verzamelobjecten.

- a. **Kostbaarheden en kunst- en verzamelobjecten** die niet in een **lijst** zijn opgenomen:
 - in geval van totaal verlies vergoeden **wij u**, binnen de limieten van de verzekerde bedragen en van de sublimieten voorzien in de overeenkomst, op basis van hun **vervangingswaarde**. Indien het echter gaat om **juwelen** of horloges behouden **wij ons** het recht voor deze te vervangen;

2. Wat zijn onze verplichtingen?

- in geval van gedeeltelijke **schade** vergoeden **wij u**, binnen de limieten van de verzekerde bedragen en van de sublimieten voorzien in de overeenkomst, de kosten die nodig zijn om de voorwerpen te restaureren, met inbegrip van de eventuele minderwaarde die na herstelling zou vastgesteld worden, indien deze kosten lager zijn dan de **vervangingswaarde**. Indien dit niet het geval is, vergoeden **wij u** op basis van deze laatst genoemde waarde.
- b. **Kostbaarheden en kunst- en verzamelobjecten** die in een **lijst** zijn opgenomen:
 - in geval van totaal verlies vergoeden **wij u** op basis van de **aangenomen waarde** per voorwerp. Indien het echter gaat om **juwelen** of horloges, behouden **wij ons** het recht voor deze te vervangen;
 - in geval van gedeeltelijke **schade** hebt **u** de keuze tussen herstelling, vervanging of uitbetaling van de waarde van het verzekerd voorwerp. In geval van herstelling betalen **wij** ook de waardevermindering van het voorwerp. In elk geval zal de schadevergoeding maximaal kunnen oplopen tot de **aangenomen waarde**;
 - bij verlies van een voorwerp dat deel uitmaakt van een paar, een serie of een geheel hebt **u** de volgende keuze:
 - ofwel is de vergoeding die **u** uitbetaald moet worden gelijk aan de verzekerde waarde van het paar, de serie of het geheel, gedeeld door het aantal voorwerpen;
 - ofwel geeft **u ons** wat er nog overblijft van het paar, de serie of het geheel en vergoeden **wij u** voor de totale waarde die werd aangegeven voor het paar, de serie of het geheel in kwestie.

2.4.1.4 Voor wat betreft uw burgerlijke aansprakelijkheid uit hoofde van het omschreven gebouw en de tuin.

Wij vergoeden de **schade** waarvoor **u** aansprakelijk wordt gesteld binnen de perken van de waarborglimieten en de wettelijke verjaringstermijnen, na aftrek van de **vrijstelling** en onder voorbehoud van de toepasselijke uitsluitingen.

2.4.1.5 Voor wat betreft de taksen.

De btw wordt slechts vergoed op voorlegging van de originele facturen betreffende het herstel van de verzekerde **schade**, in de mate dat de vergoedbaarheid ervan aanvaard wordt, alsook de betaling en de niet-verhaalbaarheid bewezen zijn.

Behoudens vergoedbare btw, blijven alle fiscale lasten op de vergoeding, van welke aard, of onder welke vorm of benaming dan ook geheven, ten uwe laste. **Wij** kunnen bijgevolg nooit aangesproken worden tot vergoeding van fiscale lasten, taksen, belastingen en/of bijdragen ten gevolge van de uitgekeerde vergoeding.

2.4.2 Betaling van de schadevergoeding.

Behalve in geval van **schade** aan het **omschreven gebouw**, verbinden **wij ons** ertoe, voor zover **u uw** verplichtingen bent nagekomen en indien er geen betwisting is, het bedrag van de schadevergoeding te betalen binnen de tien werkdagen na ontvangst, in **onze** kantoren, van **uw** instemming met **ons** vergoedingsvoorstel.

Na deze termijn van tien dagen en voor vergoedingen van meer dan 5.000 EUR, betalen **wij**, voor zover het een bankrekening in België betreft, verwijlrenten a rato van het aantal dagen vertraging, op basis van de intrestvoet van de Nationale Bank van België.

Indien **u** niet alle verplichtingen die deze overeenkomst **u** oplegt bent nagekomen, beginnen de hoger vermelde termijnen pas te lopen vanaf de dag volgend op de dag waarop **u** deze verplichtingen bent nagekomen.

2. Wat zijn onze verplichtingen?

2.4.3 Expertise.

Indien **u** en **wij** niet tot een akkoord komen aangaande de raming van de schadevergoeding, wordt deze tegensprekelijk geschat door twee deskundigen waarvan de ene door **u** en de andere door **ons** wordt benoemd. Indien deze niet tot een vergelijk komen, komt er een derde deskundige bij. De drie deskundigen vormen een college dat beslist bij meerderheid van stemmen. Indien één van de partijen geen deskundige benoemt of indien de twee deskundigen het niet eens worden over de derde deskundige, zal deze aanstelling gebeuren, op verzoek van de meest gereede partij, door de voorzitter van de rechtbank van eerste aanleg in het ressort waar zich **uw** woonplaats bevindt. Indien de derde deskundige wordt aangesteld, worden zijn honoraria en kosten, evenals zijn aanstellingskosten in twee gedeeld.

De deskundigen worden vrijgesteld van alle formaliteiten. Hun beslissing is soeverein en onherroepelijk.

Wij nemen de honoraria en kosten van **uw** expert ten laste binnen de hoger vermelde limieten (zie hoofdstuk 2.1.1 « Algemene principes »). Indien er een derde deskundige nodig is, zullen zijn kosten en honoraria door iedere partij voor de helft gedragen worden.

2.4.4 Subrogatie.

Nadat **wij** de **verzekerde** of de derde schadeloos hebben gesteld, kunnen **wij** in **uw** plaats handelen tegen aansprakelijke derden binnen de grenzen van wat **wij** betaald hebben. **Wij** verbinden **ons** ertoe geen afbreuk te doen aan **uw** recht om het gedeelte van de **schade** dat **u** niet werd uitbetaald, te vorderen.

2.4.5 Teruggevonden goederen.

Indien het verloren of gestolen voorwerp teruggevonden wordt, dient **u** **ons** hiervan op de hoogte te brengen per aangetekend schrijven.

Indien dit gebeurt vóór de betaling van de schadevergoeding, moet **u** het voorwerp in bezit nemen. Na de betaling van de schadevergoeding, behoren de beschadigde voorwerpen **ons** toe. **U** hebt de mogelijkheid ze opnieuw in bezit te krijgen door het terugbetalen van de schadevergoeding onder aftrek van de herstellings- en recuperatiekosten.

U dient **ons** van **uw** beslissing op de hoogte te brengen binnen een termijn van drie maanden te rekenen vanaf het ogenblik dat het goed vrij en onbelast is. Indien **u** dit niet doet, blijven **wij** er van rechtswege eigenaar van. **Wij** zullen **u** schadeloosstellen voor de redelijke kosten die **u** zou kunnen gemaakt hebben met het oog op de recuperatie van het goed.

2.5 Aanpassen van de premie

Indien het risico aanzienlijk en blijvend vermindert en deze nieuwe situatie voordeliger voorwaarden rechtvaardigt, zullen **wij** **u** gelijktijdig een premievermindering voorstellen vanaf het ogenblik dat **u** **ons** op de hoogte bracht van deze wijziging. Indien het risico verzwart in de loop van de overeenkomst en **wij** erin toestemmen het bijkomende risico te verzekeren, zal de premie, in principe, worden aangepast aan de voorwaarden in voege op dat ogenblik.

2.6 Aanpassen van het contract

Wanneer het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet zo verzwart is dat **wij**, indien die verzwaaring bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, op andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, moeten **wij** binnen een termijn van een maand, te rekenen vanaf de dag waarop **wij** van de verzwaaring kennis hebben gekregen, de wijziging van de overeenkomst voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaaring.

Indien **wij** het bewijs leveren dat **wij** het verzwaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd, kunnen **wij** de overeenkomst opzeggen binnen dezelfde termijn.

Indien het voorstel tot wijziging van de verzekeringsovereenkomst wordt geweigerd door **u** of indien, bij het verstrijken van een termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet wordt aanvaard, kunnen **wij** de overeenkomst opzeggen binnen 15 dagen.

2. Wat zijn onze verplichtingen?

2.7 Afstand doen van het uitoefenen van verhaal

Wij doen afstand van verhaal tegen:

- **u**, voor de **schade** veroorzaakt aan goederen die verzekerd zijn voor rekening en ten gunste van derden;
- de naakte eigenaars en vruchtgebruikers die gezamenlijk verzekerd zijn door deze overeenkomst;
- de mede-eigenaars die gezamenlijk verzekerd zijn door deze overeenkomst;
- **uw** afstammelingen, **uw** ascendenten, **uw** echtgeno(o)t(e), **uw** verwanten in rechte lijn, evenals **uw** personeelsleden en de personen die onder **uw** dak wonen.

De hoger vermelde gevallen van afstand van verhaal gelden niet:

- in geval van kwaadwilligheid;
- in de mate waarin de aansprakelijke een aansprakelijkheidsverzekering heeft onderschreven.

3. Binnen welk kader situeert zich de overeenkomst?

3.1 Duur van de overeenkomst en waarborg

De overeenkomst is gesloten zodra ze door **U** en door **ons** ondertekend is. Zij wordt van kracht op de dag van de eerste premiebetaling. De dekking neemt aanvang om 00:00 uur. De van de overeenkomst eindigt om 24:00 uur. Zij heeft een duurtijd van één jaar.

Tenzij wanneer een der partijen zich er tegen verzet door middel van een aangetekende zending, een deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs wordt zij stilzwijgend hernieuwd voor opeenvolgende periodes van één jaar. **U** heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen binnen de veertien dagen na aanvang van de dekking. **Wij** beschikken over hetzelfde recht, mits een vooropzeg van acht dagen.

Tijdens de eerste verzekeringsperiode, kan de overeenkomst door **U** worden opgezegd mits een vooropzeg van minstens twee maanden voor de vervalddag. De overeenkomst wordt dan beëindigd op de vervalddag.

Na het verstrijken van een termijn van één jaar na de aanvang van de overeenkomst, kan de overeenkomst op ieder moment door **U** zonder kosten of boeten worden opgezegd mits een vooropzeg van twee maanden. De overeenkomst wordt dan beëindigd na het verstrijken van deze periode.

Wij beschikken over het recht, mits een vooropzeg van drie maanden voor de jaarlijkse vervalddag, de overeenkomst op te zeggen.

De overeenkomst kan eveneens door **U** worden opgezegd binnen de maand na uitbetaling van de schadevergoeding of de weigering om een schade te betalen, mits een vooropzeg van twee maanden. **Wij** beschikken over hetzelfde recht, mits een vooropzeg van drie maanden. De betaalde premies die betrekking hebben op de verzekeringsperiode na het van kracht worden van de opzegging, worden terugbetaald.

De opzeg zal worden betekend via een aangetekende zending, een deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs gestuurd naar **uw** of **ons** adres zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden. De opzegtermijn bij aangetekende zending begint te lopen, de dag die volgt op zijn afgifte, of, bij deurwaardersexploot, de dag volgend op de betekening, of, bij afgifte van de opzeggingsbrief, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs.

3.2 Aanpassing van de verzekerde bedragen en van het tarief

De overeenkomst is beschermd tegen de inflatie. De verzekerde bedragen en de premie variëren immers elk jaar op vervalddag volgens de verhouding tussen de index van toepassing op de vervalddag en de index ten tijde van de onderschrijving die vermeld wordt in de **bijzondere voorwaarden**.

Met uitzondering van de sublimieten die in de algemene voorwaarden vermeld worden en die niet geïndexeerd zijn, zijn de bedragen die door geen enkele referentie worden gevolgd in deze algemene voorwaarden bepaald volgens de **ABEX**-index 858 van januari 2021.

De bedragen die, in diezelfde algemene voorwaarden, gevolgd worden door de referentie **ICP** zijn bepaald volgens de index 256,58 (basis 1981) van de consumptieprijzen van januari 2021.

Indien **wij** echter een **aangenomen waarde** zijn overeengekomen, blijven de bedragen ongewijzigd.

Tariefwijziging

Het kan gebeuren dat **wij ons** verplicht zien om de premie of de **vrijstelling** te wijzigen. In dat geval brengen **wij u** ten laatste vier maanden vóór vervalddag op de hoogte. Indien **u** niet akkoord kan gaan met de doorgevoerde wijziging, kan **u** de overeenkomst opzeggen binnen de drie maanden na deze kennisgeving. De opzeg zal dan ingaan op de volgende vervalddag.

3.3 Wat gebeurt er in geval van schade indien u uw verplichtingen niet nakomt?

In zulk geval, behouden **wij ons** het recht voor onze prestatie proportioneel te verminderen naargelang de **schade** die **wij** geleden hebben of, naargelang het geval, de dekking te weigeren.

3. Binnen welk kader situeert zich de overeenkomst?

3.4 De rechtsregels die van toepassing zijn op onze overeenkomst en de bevoegde rechtbanken	Behoudens tegenstrijdige bepaling, is deze overeenkomst onderworpen aan het Belgisch recht. De Belgische rechtbanken zijn bevoegd voor geschillen met betrekking tot deze overeenkomst.
3.5 Privacy	<p>Hiscox is een handelsnaam van een aantal Hiscox-vennootschappen. De specifieke vennootschap die optreedt als verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonlijke informatie wordt vermeld in de documentatie die wij u bezorgen.</p> <p>Bij twijfel kunt u ons ook altijd contacteren op het telefoonnummer 0032 2 788 26 00 of per email op dataprotectionofficer@hiscox.com.</p> <p>Wij verzamelen en verwerken informatie over u om verzekeringsovereenkomsten aan te bieden en om claims te verwerken. Uw informatie wordt ook gebruikt voor zakelijke doeleinden zoals fraudepreventie en -opsporing en financieel beheer. Het kan gaan om het delen van uw informatie met, en het bekomen van informatie over u van, onze vennootschappen van de Groep en derden zoals makelaars, schaderegelaars, kredietinformatiebureaus, dienstverleners, professionele adviseurs, onze toezichthouders of instanties voor de preventie van fraude. Het is mogelijk dat wij telefoongesprekken opnemen om ons in staat te stellen om toezicht te houden op de diensten die wij verstrekken en om ze te verbeteren.</p> <p>Voor meer informatie over hoe uw informatie gebruikt wordt en over uw rechten in verband met uw informatie, gelieve onze privacyverklaring op www.hiscox.be te raadplegen.</p>
3.6 Woonplaats en briefwisseling	<p>Een voor ons bestemde briefwisseling of kennisgeving is geldig verstuurd wanneer zij werd verstuurd:</p> <ul style="list-style-type: none">— naar ons adres in België dat vermeld staat in de bijzondere voorwaarden of in een later bijvoegsel;— naar het adres van uw makelaar dat vermeld staat in de bijzondere voorwaarden of in een later bijvoegsel. <p>Een voor u bestemde briefwisseling of kennisgeving is geldig verstuurd, zelfs ten aanzien van erfgenamen of rechthebbenden, wanneer zij werd verstuurd naar uw adres dat vermeld staat in de bijzondere voorwaarden of in een later bijvoegsel.</p>
3.7 Lexicon (de woorden die een specifieke betekenis hebben)	
Aangenomen waarde	Waarde die bij schriftelijk gemeenschappelijk akkoord tussen u en ons wordt overeengekomen. Deze waarde wordt geacht correct te zijn en, onder voorbehoud van echtheid, verbinden wij ons ertoe deze niet te betwisten.
Aansprakelijkheid	Verplichting die op u rust om, krachtens de artikels 544 of 1382 tot 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek, of analoge bepalingen in het buitenlands recht, schade die u zou hebben veroorzaakt, te vergoeden.
ABEX	Index van de bouwpreizen, vastgesteld door de Belgische Vereniging van Experts.
Bijzondere voorwaarden	Bepalingen van de overeenkomst die u persoonlijk aanbelangen en die, samen met deze algemene voorwaarden en de bijvoegsels waarin de wijzigingen worden geacteerd, de overeenkomst vormen. De bijzondere voorwaarden en de bijvoegsels hebben voorrang op de algemene voorwaarden van de overeenkomst.
Computersysteemstoring	Een storing, foutmelding of gebrek van een computersysteem.

3. Binnen welk kader situeert zich de overeenkomst?

Cryptocurrency	Alle digitale betaalmiddelen die gebruik maken van cryptografie (bijvoorbeeld Bitcoin).
Cyberaanval	Het handelen, o.a. door middel van een kwaadaardige code, computervirus of proces, met als doel het toebrengen van schade aan een computersysteem.
Cyberincident	Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit een kwaadaardige code of computervirus zonder dat dit proces noodzakelijk het doel heeft om schade toe te brengen aan een computersysteem.
Daad van terrorisme	Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.
Diefstal van uw identiteit	Situatie waarin een persoon of een groep personen bewust, buiten uw weten om en zonder uw toestemming, gebruik maakt van identificatiemiddelen die u toebehoren, met de bedoeling om een ongeoorloofde daad te stellen of iemand anders te helpen een ongeoorloofde daad te stellen.
ICP	Index van de Consumptieprijs, vastgesteld door de Minister van Economische Zaken.
Inhoud	<p>Ieder roerend goed voor privé gebruik, met inbegrip van de kunstwerken en de kostbaarheden en verzamelobjecten die niet in een lijst zijn opgenomen, dat zich gewoonlijk bevindt in het omschreven gebouw en dat u toebehoort of dat u werd toevertrouwd.</p> <p>Maken geen deel uit van de inhoud:</p> <ul style="list-style-type: none"> — dieren; — kostbaarheden en kunst- en verzamelobjecten die in een lijst zijn opgenomen; — gemotoriseerde landvoertuigen en hun toebehoren, met uitzondering van de hierna vermelde niet ingeschreven voertuigen : het gemotoriseerd tuig dat uitsluitend wordt gebruikt op het adres van het omschreven gebouw voor de dienst of het onderhoud, de huishoudelijke voertuigen bestemd voor gehandicapten, kinderspeelgoed met een uitsluitend recreatieve functie; — caravans, aanhangwagens met een nuttig laadvermogen van meer dan 750kg, vliegende voorwerpen die personen kunnen vervoeren, ruimtetuigen; boten met een lengte van 4m, motorfietsen, bromfietsen, geïmmatriculeerde elektrische fietsen, drones, quads, golfcaddys, behalve op het adres van het omschreven gebouw wanneer u er geen gebruik van maakt; — de tuin; — water en vloeistoffen voor huishoudelijk gebruik.
Juweel	Voorwerp dat dient als sieraad en dat waardevol is door de materialen waaruit het is vervaardigd of door de artistieke kwaliteit van hoe het bewerkt is.
Kluis	Afgesloten metalen brandkast die verankerd is in de vloer of de muur.
Kostbaarheden	Kostbare voorwerpen zoals juwelen , horloges, edelstenen en halfedelstenen die niet ingezet zijn, massief zilver, goud, platina, verguldsel.
Kunst- en verzamelobjecten	Muziekinstrumenten, postzegels, verzamelmunten of verzamelmedailles, schilderijen, antieke meubelen, tapijten en wandtapijten, wijnen (beschouwd als een verzameling) en fijne sterke drank, zilver- en edelsmeedwerk; meer algemeen, voorwerpen die artistieke kenmerken vertonen of die het voorwerp van een collectie kunnen uitmaken, met uitsluiting van de kostbaarheden .
Lichamelijke schade	Iedere aantasting van de fysieke integriteit die door een persoon geleden wordt, met uitzondering van iedere morele en indirecte schade (zoals het inkomstenverlies).

3. Binnen welk kader situeert zich de overeenkomst?

Lijst	Repertorium van kostbaarheden en kunst- en verzamelobjecten met vermelding van hun waarde.
Materiële schade	Iedere vernietiging, beschadiging, verlies of verdwijning van een onroerend of een roerend goed als gevolg van een gedekt schadegeval met uitzondering van de herstelling van de oorzaak van de schade behalve de herstelling in het kader van gas- en waterlekken.
NFT	Een NFT (Non Fungible Token) is een niet inwisselbaar, onvervangbaar digitaal eigendoms-certificaat gekoppeld aan een digitaal object en geregistreerd in een digitaal grootboek (bijvoorbeeld Blockchain).
Nieuwwaarde	Bedrag dat nodig is voor de wederopbouw of de herstelling, naargelang onze inschatting, in nieuwe staat van het omschreven gebouw , met inbegrip van de architectkosten en de niet terugvorderbare btw, of voor de wedersamenstelling van de inhoud in nieuwe staat, zodanig dat de kwaliteit van de goederen in kwestie, na schadegeval , gelijkwaardig is aan de kwaliteit die ze hadden vóór het schadegeval .
Omschreven gebouw	<p>Het geheel van de gebouwen en onroerende inrichtingen gebouwd op een grond waarvan de totale oppervlakte kleiner is dan 20 hectaren en dat zich bevindt op het adres vermeld in de bijzondere voorwaarden. Het hoofdgebouw moet hoofdzakelijk dienen als woonruimte en de bijhorigheden of bijgebouwen mogen uitsluitend ten private titel gebruikt worden. Het omschreven gebouw omvat iedere inrichting die op het aangeduide adres als onroerend door bestemming wordt beschouwd (met inbegrip van uw zwembad). De tuin maakt geen deel uit van het omschreven gebouw.</p> <p>Het omschreven gebouw moet beantwoorden aan de vigerende wetten en reglementeringen en meer in het bijzonder aan diegene die betrekking hebben op de bouwvergunning. Iedere andere situatie wordt gepreciseerd in de bijzondere voorwaarden.</p>
Overdraagbare ziekte	Iedere infectieuze of besmettelijke ziekte of aandoening, van welke aard of oorsprong dan ook, d.w.z. een ziekte of aandoening die, op welke manier dan ook, overgedragen kan worden, rechtstreeks of onrechtstreeks, van een besmette persoon, dier of ander soort aan een ander persoon, dier of soort en die werd veroorzaakt door een virus, bacterie, schimmel, parasiet of elk ander bekend of onbekend micro-organisme of pathogeen.
Persoonlijke goederen	<p>Fietsen, kleding, pelsen, jachtwapens en jachtgeweren, vuurwapens, bagage, tassen, brillen, muziekinstrumenten, foto- en videotoeestellen en hun toebehoren, sportuitrustingen, draagbare telefoontoestellen, elektronische agenda's, draagbare computers en andere draagbare elektronische toestellen.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Voor de dekking van de goederen (omschreven gebouw en inhoud): toevallige gebeurtenis voorgevallen tijdens de duur van de overeenkomst en die tijdens de duur van de overeenkomst materiële schade aan de verzekerde goederen veroorzaakt.2. Voor de dekking van de burgerlijke aansprakelijkheid uit hoofde van het omschreven gebouw en de tuin: toevallige gebeurtenis die tijdens de duur van de overeenkomst materiële en/of lichamelijke schade naargelang de betrokken waarborg veroorzaakt aan derden. In dit geval strekt de dekking zich uit tot vorderingen die ingediend worden na het aflopen van de overeenkomst.3. Voor cyber protection: toevallige computersysteemstoring of opzettelijke cyberaanval voorgevallen tijdens de duur van de overeenkomst en die tijdens de duur van de overeenkomst een verzekerd voorval anders dan de computersysteemstoring en/of de cyberaanval op zich en die materiële schade veroorzaakt met betrekking tot het omschreven gebouw of de inhoud.

3. Binnen welk kader situeert zich de overeenkomst?

4. Voor de dekking van **uw** e-reputation:

de lasterlijke, schadelijke of onwettige verspreiding zonder toestemming van feiten met betrekking tot **uw** privacy (**veroorzakend feit**), voorgevallen tijdens de duur van de overeenkomst, die, tijdens de duur van de overeenkomst, **uw** reputatie of **uw** eer geschonden hebben (de **schade**). Geldt als één enkel **schadegeval** de **schade** die voortvloeit uit eenzelfde **veroorzakend feit**. Gelden ook als één enkel **schadegeval** een reeks **veroorzakende feiten** uitgevoerd door eenzelfde persoon of door eenzelfde groep personen.

5. Voor de **diefstal van uw identiteit**:

de **diefstal van uw identiteit** voorgevallen tijdens de duur van de overeenkomst. Een daad of een reeks daden die tegen **u** wordt/worden uitgevoerd door een persoon of door een groep personen wordt beschouwd als één enkele **diefstal van uw identiteit**.

Ruimteweer	Ruimteweer verwijst naar de omgevingsomstandigheden in de magnetosfeer, ionosfeer en thermosfeer van de aarde als gevolg van de activiteiten van de zon. Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit deze activiteiten zoals bijvoorbeeld zonnewind, zonnevlam, coronale massa uitstoot, deeltjesstorm, geomagnetische storm zijn uitgesloten van de dekking. Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit meteorieten, asteroïden, buitenaardse objecten, ruimteobjecten, satellieten, ruimtepuin of het Kessler-syndroom zijn eveneens uitgesloten van de dekking.
Slijtage	Waardevermindering van een goed omwille van zijn ouderdom, zijn gebruik, de frequentie en de kwaliteit van zijn onderhoud.
Toevallig	Wat plots en onverwachts gebeurt.
Tuin	Uw bomen, struiken, hagen, planten, grasvelden, meren, vijvers (of ieder wateroppervlak, met uitsluiting van uw zwembad) en uw grond (van maximum 20 ha in een straal rond het hoofdgebouw van het omschreven gebouw), die zich bevinden op het adres van het omschreven gebouw . Een grondoppervlakte van meer dan 20 ha wordt niet aanzien als tuin.
U	De verzekeringsnemer vermeld in de bijzondere voorwaarden : <ul style="list-style-type: none"> — hetzij de contracterende natuurlijke persoon en zijn (haar) echtgeno(o)t(e) of partner; — hetzij de contracterende rechtspersoon.
Veroorzakend feit	Toevallige verzekerde gebeurtenis voorgevallen gedurende de periode dat de overeenkomst van kracht is en die schade veroorzaakt.
Vervangingswaarde	Aankoopprijs die gewoonlijk op de nationale markt moet betaald worden voor een identiek of gelijkaardig goed op de dag van het schadegeval .
Verzekerde	U en de volgende personen: <ul style="list-style-type: none"> — de personen die gewoonlijk bij u inwonen, met uitsluiting van uw huurders; — uw personeelsleden wanneer zij bij u werken; — iedere andere persoon vermeld in de bijzondere voorwaarden.
Vrijstelling	Bedrag van de schade dat te uw en laste blijft en dat wij aftrekken van het bedrag van de schadevergoeding.
Waarden	Munten, bankbiljetten, aandelen of obligaties, handelseffecten, postwissels of andere gelijkaardige wissels, betaalkaarten of kredietkaarten.
Werkelijke waarde	Nieuwwaarde onder aftrek van de slijtage .
Wij, ons	De verzekeraar vermeld in de bijzondere voorwaarden .

4. Hiscox assistance

Hiscox assistance is een dienst die **wij u** aanbieden voor het **omschreven gebouw** met adres in België. De dienst Hiscox assistance voorziet een onmiddellijke interventie van een vakman wanneer een **schadegeval** het **omschreven gebouw** heeft getroffen.

Onder onmiddellijke interventie verstaan **wij** de interventie die noodzakelijk is om de gevolgen van een **schadegeval** dat zich reeds heeft gemanifesteerd, te voorkomen of te beperken of teneinde de woning te beveiligen.

U kan beroep doen op Hiscox assistance 24u/24 en 7d/7 door het volgend nummer te bellen : 0800/90802.

In geval van een verzekerd **schadegeval** conform de algemene voorwaarden en de **bijzondere voorwaarden** van **onze** overeenkomst, zullen de gemaakte kosten in het kader van de Hiscox assistance service onbeperkt toegevoegd worden aan de verzekerde gevolgschade voortvloeiend uit dezelfde oorzaak. De contractuele **vrijstelling**, bepaald in de **bijzondere voorwaarden** van **onze** overeenkomst, zal in vermindering worden gebracht van het totale bedrag van de vergoeding, behalve indien er conform de algemene voorwaarden en de **bijzondere voorwaarden** geen **vrijstelling** van toepassing is.

Indien na de onmiddellijke interventie blijkt dat het **schadegeval** niet verzekerd is conform de algemene voorwaarden en de **bijzondere voorwaarden** van **onze** overeenkomst, zullen **wij** de gemaakte kosten die voortvloeien uit het feit dat **u** een beroep hebt gedaan op Hiscox Assistance voor **onze** rekening nemen voor een niet-geïndexeerd bedrag van maximaal 250,00 EUR (inclusief btw) op voorwaarde dat **u** te goeder trouw hebt gehandeld, in de veronderstelling dat het **schadegeval** effectief verzekerd was door **onze** overeenkomst Private Residence by Hiscox.

Hiscox SA, Belgian branch
Bourgetlaan 42 B 8
B-1130 Brussel

T +32 (0) 27 88 26 00
E hiscox.info@hiscox.be
www.hiscox.be